

“Waar we voorheen alleen zaten te worstelen, lossen we zaken nu sneller op samen”



De gemeenten Heemstede en Bloemendaal; in de basis twee aparte gemeenten, maar partners op IT-gebied. Een samenwerking die bijdraagt aan een gedegen IT-beleid. Medewerkers informatisering Leuntje van Duijn en Irene Keehnen, binnen hun organisaties ook wel bekend als Team SmartDocuments, zijn blij met de gemeentelijke samenwerking en de rol die SmartDocuments hierin speelt.

Team SmartDocuments

Irene (gemeente Bloemendaal): “Jaren geleden werden we benaderd door SmartDocuments, voor een eventuele samenwerking. De software van SmartDocuments was makkelijk te koppelen met het systeem Corsa en het leek ons dan ook handig SmartDocuments ‘in huis te halen.’” Sinds 2007 was de samenwerking tussen SmartDocuments en de gemeente Bloemendaal dan ook een feit. Bij de ontstane samenwerking tussen Heemstede en Bloemendaal werd besloten dat ook gemeente Heemstede over zou gaan op de software van SmartDocuments. Vanaf dat moment vormen Irene en Leuntje samen Team SmartDocuments.

Samenwerken leidt sneller tot oplossingen

De gemeente Bloemendaal en Heemstede werken met de Professional Edition van SmartDocuments. Een pakket met een oneindig aantal elementen, waarmee zij zoveel sjablonen kunnen bouwen als nodig. De software is onder meer gekoppeld aan het zaakstelsel Mozard en heeft inmiddels meer

meer dan 400 gebruikers. Alle reden dus om de vinger goed aan de pols te houden. Irene: “We komen iedere week bij elkaar om te kijken of er zaken zijn om uit te zoeken. Waar we voorheen alleen zaten te worstelen, lossen we zaken nu

Van twee systemen naar één

In de beginperiode werkten beide gemeenten in hun eigen SmartDocuments-omgeving. Toen er in juli 2017 werd overgegaan naar een nieuwere versie, konden beide werkomgevingen worden samengesmolten. Dit bracht het nodige geregeld met zich mee. Leuntje: “We hebben het onszelf makkelijk gemaakt. Zo hebben Irene en ik al onze eigen sjablonen gemerkt. Daarnaast kun je door middel van het uitdelen van rechten zien wie voor welke gemeente werkt.” Tijdens het samenvoegen van de twee werkomgevingen kregen de gemeenten veel ondersteuning van SmartDocuments. Op afstand, maar ook op locatie. Iets wat door Irene en Leuntje als zeer positief ervaren werd. Het werken met SmartDocuments loopt inmiddels op rolletjes.



*Leuntje van Duijn en Irene Keehnen,
Medewerkers informatisering*

“Je bent als klant niet zomaar een nummer. Zoals SmartDocuments nu bezig is, zie ik niet dat we snel van hun service zullen afwijken”

Het gemak van SmartDocuments

Beide gemeenten zijn het erover eens: SmartDocuments levert gemak op. Irene: “Er zijn een heleboel voordelen. Bijvoorbeeld als er iets aangepast moet worden in een document. Dit hoeft dan maar op één plek.” Het werken met bouwstenen wordt door beide gezien als een belangrijk onderdeel in het proces van documentcreatie. Leuntje: “Je moet altijd een bouwsteen maken. Wanneer een bouwsteen verandert, komt deze direct op de juiste manier in alle documenten terug.”

Persoonlijke begeleiding

Leuntje: “Bij de laatste upgrade hebben we gevraagd om een training over bepaalde nieuwe dingen. Iemand van SmartDocuments is toen een hele dag met ons gaan zitten. Hij vroeg ons van tevoren waar we tegenaan liepen. Deze punten heeft hij stuk voor stuk met ons doorgenomen en waar mogelijk direct opgelost.” Dat SmartDocuments zijn klanten

voorop zet, is voor beide dan ook meer dan duidelijk.

SmartDocuments op de werkvloer

Leuntje en Irene ervaren de software van SmartDocuments als zeer gebruiksvriendelijk. “Net als met alles moet je erin thuisraken”, zo zegt Irene. “Dat lukt alleen door gewoon te doen.” Inmiddels is het systeem goed geïntegreerd op de werkvloer.

Het is gewoon puzzelen

Leuntje, Irene en hun collega's zijn de afgelopen jaren met dank aan SmartDocuments een stuk efficiënter gaan werken. Maar dat klantvriendelijkheid en een fijne samenwerking ook een rol spelen moge duidelijk zijn. Leuntje: “SmartDocuments is heel toegankelijk. Je bent als klant niet zomaar een nummer. Zoals SmartDocuments nu bezig is, zie ik niet dat we snel van hun service zullen afwijken.”

