



**“Ze zeggen bij SmartDocuments weleens: ‘we zijn één grote familie’. Dat merk je ook echt.”**



Het is inmiddels jaren geleden dat de ondersteunende afdelingen van gemeente Enschede samengingen met die van haar kleinere buurgemeente Losser. Een voordeel: beide gemeenten maakten op dat moment gebruik van SmartDocuments.

#### **Iedere gemeente een eigen SmartDocuments-omgeving**

*Door bezuinigingen kwam er in 2011 een samenwerking tot stand tussen de gemeenten Enschede en Losser. Buurgemeente Enschede werkte op dat moment ook al met SmartDocuments. De afdeling van Jan, en daarmee Jan zelf, verhuisde samen met een aantal andere afdelingen naar Enschede. sjabloon te sturen.” Eenmaal daar bleek het samensmelten van de gemeentelijke systemen makkelijker gezegd dan gedaan. “Men wilde alles vanuit één en dezelfde applicatie gaan regelen. Maar dat viel tegen.”, zo legt Jan uit. “We sturen beide gemeenten nu vanuit een eigen SmartDocuments-omgeving aan. Vanuit de software zelf is het gewoon mogelijk om dit vanuit één omgeving te doen, maar helaas hanteert iedere gemeente andere werkwijzen en is het in sommige gevallen ook juridisch gezien niet mogelijk.”*

#### **Een positief gevoel**

*Dat er niet gewerkt kan worden vanuit één omgeving is jammer, maar het positieve gevoel over SmartDocuments overheerst. Het is behoorlijk lang geleden dat de software van SmartDocuments werd geïmplementeerd en de precieze details kan Jan zich dan ook niet meer herinneren. Maar wel het positieve gevoel dat het traject bij hem heeft achtergelaten.*

#### **Samenwerkingsverband**

Dat er nog altijd veel dingen apart gebeuren is een feit, maar waar vinden de beide gemeenten elkaar dan? Een vraag die Jan met gemak beantwoordt: “We zorgen ervoor dat we qua versies zoveel mogelijk gelijk blijven draaien. Een van de duidelijke verschillen is de manier van werken met Corsa. De gemeente Losser werkt veel zaakgerichter met deze toepassing dan gemeente Enschede. “Als een zaak ingeboekt is, worden met behulp van SmartDocuments brieven gecreëerd die direct gekoppeld zijn aan de zaak. Dit doen ze bij gemeente Enschede nog anders”, zo licht Jan toe.



*Jan Nijland, Applicatiebeheerder  
gemeente Enschede*

“De mensen bij  
SmartDocuments zijn  
heel erg benaderbaar.”

### Zaken goed geregeld en een beter eindproduct

*Jan werkt inmiddels al jaren naar volle tevredenheid met de softwaremodules van SmartDocuments. “Ik ben echt meegegroeid met de applicatie. Het werkt uitstekend. Het grote pluspunt van de software is dat je met standaarden werkt. Dat je niet continu je brieven opnieuw hoeft uit te werken. Het levert veel gebruiksgemak op. Het is met name fijn dat je heel makkelijk benodigde gegevens uit je database haalt, om deze vervolgens te verwerken in je brieven. Dat is voor de eindgebruikers echt het grootste voordeel.*

*Wat volgens Jan vooral opvalt aan een organisatie als SmartDocuments, is het persoonlijke karakter. Jan: “De mensen bij SmartDocuments zijn heel erg benaderbaar. Als ik een probleem heb, kom ik direct bij de producteigenaar terecht en wordt het opgelost. De directeur voelt zich er niet beter dan de koffiedame, bij wijze van spreken. Ze zeggen bij SmartDocuments weleens: ‘we zijn één grote familie’. Dat merk je ook echt. Of je nou met de directeur praat of met iemand anders, dat maakt niet uit.”*

### Toekomstige samenwerkingen & nieuwe ontwikkelingen

*Marco is tevreden over de samenwerking met SmartDocuments: “Dat er destijds mensen bij ons intern zaten en we samen aan oplossingen konden werken, dat was toch wel de grote meerwaarde. Je krijgt niet het gevoel dat je met een groot bedrijf te maken hebt, maar je voelt dat je echt met mensen werkt.” Een ander pluspunt dat Marco benoemt is de inspraak die klanten van SmartDocuments hebben als het gaat om nieuwe innovaties. Marco: “Door middel van een enquête kijken ze wat er speelt en welke wensen er leven. Een mooi initiatief van SmartDocuments!”*