

“SmartDocuments heeft een enorme kwaliteitsverbetering gerealiseerd door consequent en consistent gebruik van bestaande gegevens.”



SmartDocuments heeft voor gemeente Tilburg een enorme kwaliteitsverbetering gerealiseerd door consistent gebruik van bestaande gegevens in documenten.

Wat was de specifieke vraag en behoefte?

Een aantal jaar geleden werd de keuze gemaakt voor JDEwards als ERP-systeem. Snel werd duidelijk dat voor het maken van o.a. de inkoopopdrachten een koppeling met een documentgenerator veel efficiencywinst zou geven. Het documentcreatieplatform van SmartDocuments was snel in staat dat te doen.

Kurt van Dueren den Hollander is Projectleider in Tilburg: “De consequentie van de keuze voor JDEwards destijds betekende simpelweg dat daar ook onze digitale toekomst lag. Het creëren van inkoopdocumenten moest vanuit JDEwards plaats vinden. Er werken ongeveer 2000 ambtenaren bij de bijna 210.000 inwoners tellende gemeente. Op een bepaald moment waren er bijna 2000 standaard documenten in omloop. Dat groeit dan zo, maar dat was geen werkbare situatie qua gebruik en beheer. We moesten op zoek naar een instrument dat zou helpen meer grip te krijgen op de documentenstroom. Vooral ook de creatie van documenten, en een gebruiksvriendelijke tool die gebruikers daadwerkelijk gebruiken. Het moest eenvoudiger, beheersbaarder en met een stabiele koppeling naar JDEwards.”

Koppeling

“De XML Generator die bij SmartDocuments zit is verreweg het meest ontwikkeld van alle opties die op het moment in de markt zijn. Dit vormde de basis voor de koppeling van het documentcreatieplatform naar JDEwards. SmartDocuments gebruikt relevante data uit JDEwards en plaatst deze in een document. Gebruikers gebruiken een wizard om verder te bouwen aan het document. De gebruiker krijgt vragen voorgelegd waarna SmartDocuments de in andere systemen vastgelegde informatie ophaalt en vastlegt in een vastgestelde layout. Voortaan kunnen we documenten creëren vanuit één bron, SmartDocuments. Die zorgt ervoor dat de informatie uit alle achterliggende bronnen consequent en consistent wordt (her)gebruikt, met alles op de juiste plaats en vanuit de actuele situatie.”



*Kurt van Dueren den Hollander,
Projectleider bij Gemeente Tilburg*

**“Het aantal gemeentelijke
standaard documenten is onder
controle (gebracht)
van 2000 naar
ongeveer 350”**

Wat heeft het opgeleverd?

Om SmartDocuments als generiek instrument voor documentcreatie te gebruiken in samenwerking met JDEwards heeft Tilburg veel voordeel gegeven. Van Dueren den Hollander: “Het aantal gemeentelijke standaard documenten is onder controle (gebracht) van 2000 naar ongeveer 350. SmartDocuments heeft een enorme kwaliteitsverbetering gerealiseerd door consequent en consistent gebruik van bestaande gegevens. Er worden minder fouten gemaakt doordat gegevens niet meer hoeven te worden overgetypt. Nu kunnen we in SmartDocuments snel zien welke standaarddocumenten niet worden gebruikt. Op die manier houd je het beheer steeds onder controle en eenvoudig.

JDEwards als basis, SmartDocuments als platform

Van Dueren den Hollander is blij met de integratie die door SmartDocuments is gerealiseerd. “Alle te creëren uitgaande documenten verlopen nu via één uniform platform: SmartDocuments. We hebben geen externe mensen nodig om bijvoorbeeld aanpassingen te doen aan JDEwards om die standaard documenten voor ons te genereren en periodiek aan te passen. Dat scheelt veel kosten, en ook het beheer in eigen huis is een stuk eenvoudiger en sneller. Alle inkoopdocumenten die uit het ERP-systeem komen kunnen nu met SmartDocuments worden aangevuld met gestructureerde en consistente informatie voor de ontvanger.



GEMEENTE TILBURG

Spoorlaan 181
5038 CB TILBURG

www.tilburg.nl



Keulenstraat 7B
7318 ET Deventer

T +31 (0)570 - 67 24 64

E info@smartdocuments.nl

www.smartdocuments.nl