

Slimme koppeling SmartDocuments met Lariks Leusden



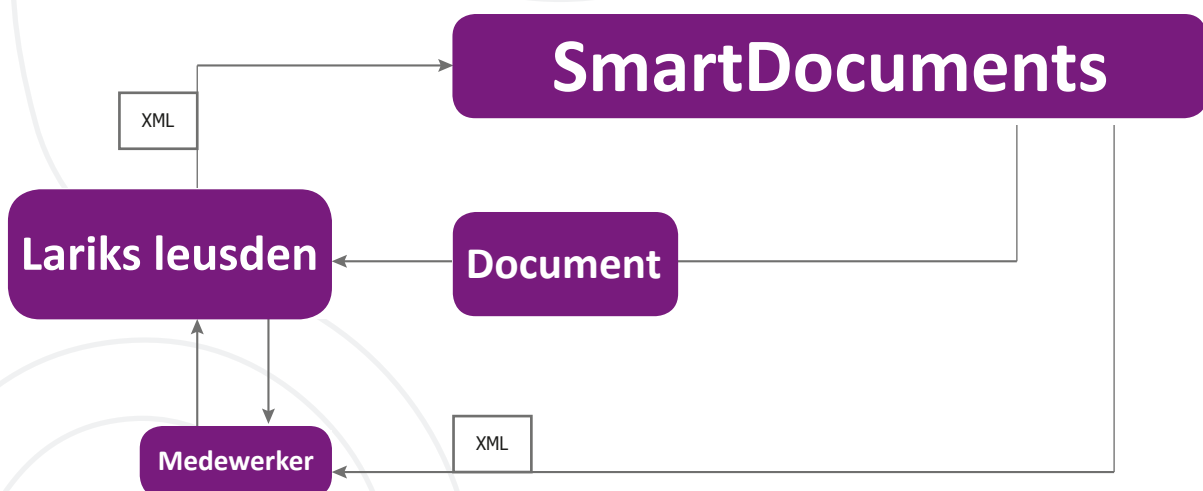
Zorg, welzijn, opvoeden en opgroeien staan centraal bij Lariks, het Sociaal Plein van de gemeente Leusden. Met eigenlijk alle vragen die te maken hebben met de thema's kunnen de inwoners van Leusden hier terecht.

Hoe werkt het?

De medewerker van Lariks geeft aan welk document hij of zij wenst samen te stellen. Op dat moment verschijnt het document in beeld. Vervolgens kan de medewerker het document (sjabloon) aanvullen door middel van een vraag- en antwoordscherm. Ook meerdere documenten kunnen zo op de webserver in batch worden verwerkt. Hierdoor liggen gebruikersgemak en kwaliteitsbeheer voor uitgaande documenten binnen handbereik. Altijd en overal.

Wat zijn de voordelen voor Lariks?

- Vermindering van de administratieve rompslomp van de werknemers
- De output van Lariks voldoet aan alle wensen en eisen van de organisatie qua inhoud en huisstijl
- De werknemers beschikken over een eenvoudig bruikbare, snel werkende tool voor de uitgaande documenten
- Het is onderhoudbaar, schaalbaar, overdraagbaar en werkt binnen één gebruiksomgeving
- Er is geen programmeerteam nodig om met SmartDocuments te werken





*Marjolijn Winter – Kwaliteitsadviseur,
Lariks Leusden*

“Voor onze klanten en vanuit wet- en regelgeving is het van groot belang dat uitgaande documenten een duidelijk format hebben en de juiste informatie bevatten. Met behulp van SmartDocuments hebben we daar echt stappen in kunnen maken.”

Professionalisering

Met de veranderingen in de wetgeving en het steeds belangrijker wordend loket, werd ook de behoefte aan verdere professionalisering noodzaak. “Er kwam meer administratieve belasting van onze medewerkers. Formulieren en documenten werden tot dan toe vaak geknipt en geplakt. Het maakte de noodzaak tot uniformiteit en eenduidigheid steeds groter. Zeker ook omdat er met aanvragen en beschikkingen gewerkt wordt, deze moeten gelijk zijn, maar ook voorzien van de nodige informatie. Er is toen gekozen voor SmartDocuments om de documenten te creëren en te borgen.

We zijn bijvoorbeeld ook bezig met de doorontwikkeling van ons klantvolgsysteem Menscentraal, wat binnen haar dynamiek ook de nodige documenten vereist. Door de integratie met SmartDocuments is dat vraagstuk eenvoudig opgelost. Het grappige is dat het niet eens om heel veel documenten gaat. In totaal zijn het er ongeveer 25, maar voor onze klanten en vanuit wet- en regelgeving is het van groot belang dat deze een duidelijk format hebben en de juiste informatie bevatten. Met behulp van SmartDocuments hebben we daar echt stappen in kunnen maken. Het systeem heeft onze administratieve last verminderd, maar belangrijker en daar gaat het uiteindelijk om, het mogelijk gemaakt de Leusdenaren eenduidige antwoorden te geven.”

Sociaal Plein

ZORG, WELZIJN, OPVOEDEN EN OPGROEIEN

Lariks
't Erf 1
3831 NA Leusden

T +31 (0)33 - 303 44 44
E info@lariks-leusden.nl

**smart
Documents**

SmartDocuments
Keulenstraat 7B
7318 ET Deventer

T +31 (0)570 - 67 24 64
E info@smartdocuments.nl

www.sociaalplein-leusden.nl

www.smartdocuments.nl